

# Algemene voorwaarden

## Algemene Voorwaarden Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren

### Artikel 1 Definities

1. Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren: de opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77629930
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie Expeditie Zeumeren werkzaamheden gaat verrichten, dan wel aan wie zaken zullen worden geleverd.
3. Overeenkomst: elke afspraak en/of bestelling tussen de opdrachtgever en Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren ten behoeve van de opdrachtgever, conform het bepaalde in de overeenkomst, bestelling of opdrachtbevestiging.
4. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarop Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever worden door Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden staan geregeld worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
6. Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzigingen worden -bij voorbaat- met opdrachtgever besproken.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Iedere offerte van Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren is vrijblijvend.
2. Is in de offerte geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontleen.
3. Een verstuurde offerte is tot 8 dagen na dagtekening geldig, tenzij Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien opdrachtgever de offerte aanvaardt dan behoudt Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren het recht om de offerte binnen 8 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren is niet aan haar offertes gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren verstrekt.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Expeditie Zeumeren niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Levertijden in een offerte zijn altijd indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van de offerte dan Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren daaraan niet verbonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Expeditie Zeumeren anders aangeeft.
10. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en/of bestellingen.

### **Artikel 4 Annulering en wijziging overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.

2. Wijziging, aanpassing en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren een verzoek tot, wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst weigeren. Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Tot 2 tot 1 maanden voor datum annuleren is 50% annuleringskosten  
Tot 1 maand tot 2 weken voor datum annuleren is 75% annuleringskosten  
2 weken voor datum annuleren is 100% annuleringskosten
5. Een overeenkomst en/of bestelling waarvoor maatwerk is vereist kan te nimmer worden geannuleerd.
6. Ingeval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van Expeditie Zeumeren.
7. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren bij het tot stand komen van de overeenkomst en/of bestelling niet bekend waren, heeft Expeditie Zeumeren te allen tijde het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst en/of bestelling mogelijk blijft.
8. Indien de wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren toegerekend kunnen worden, dan zal Expeditie Zeumeren geen meerkosten in rekening brengen.
9. Mochten de festiviteiten door coronabesmettingen of een lockdown geen doorgang kunnen vinden mag dit 1 week van te voren kosteloos worden verplaatst.
10. Avonturenpark SchatEiland geeft geen geld terug.

#### **Artikel 5 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst**

1. Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
  - Opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet heeft voldaan.
1. Indien Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  2. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikt, heeft Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren de mogelijkheid om de overeenkomst dan wel de bestelling te annuleren, zonder daarbij schadeloos te zijn.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren is te nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever geleden heeft doordat Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen, maten etc.
3. Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende door Expeditie Zeumeren in acht genomen waren.
4. Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren is te nimmer aansprakelijk indien opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in het geleverde of opdrachtgever de adviezen van Avonturenpark SchatEiland / Expeditie Zeumeren niet heeft gevolgd.