

Artikel 1 – Definities

1.1 Onder “Schateiland Zeumeren” wordt verstaan de besloten vennootschap Belevingsexperts B.V ingeschreven bij de KvK onder nummer 77629930.

1.2 Onder “afnemer” wordt verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met Schateiland Zeumeren een overeenkomst heeft gesloten met het oog op gebruik van de faciliteiten van Schateiland Zeumeren.

1.3 Onder “faciliteiten” worden verstaan: alle diensten en producten die Schateiland Zeumeren aanbiedt zoals, maar niet uitsluitend; speelparadijs, waterfietsen, escaperooms, interactieve spellen, teambuildingactiviteiten en horecafaciliteiten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die Schateiland Zeumeren sluit, alsmede op elke deelname aan één van de faciliteiten van Schateiland Zeumeren. Deze voorwaarden prevaleren boven elke andere voorwaarden die mogelijk door enig afnemer worden gehanteerd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 3- Garantieaantallen

Voor groepsarrangementen geldt een minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal is afhankelijk van de specifieke faciliteit die is overeengekomen. Indien er minder afnemers zijn dan het voor die specifieke faciliteit aangegeven garantieaantal dan worden ten minste de kosten voor het minimum aantal afnemers in rekening gebracht.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Betaling dient te geschieden voordat men gebruik maakt van enige faciliteit.

4.2 In geval van reserveringen dient 50% van de te betalen vergoeding vooraf te worden betaald. Het resterende bedrag dient op de dag van deelname te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Indien betaling na facturatie is overeengekomen dient betaling in ieder geval binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn is fataal.

4.4 In geval van facturatie heeft Schateiland Zeumeren het recht administratiekosten in rekening te brengen.

4.5. bij een online reservering is de wet koop op afstand niet van toepassing gezien de aard van het product. Een online reservering is na betaling dan ook bindend en definitief.

Artikel 5 – Wanbetaling

5.1 Bij niet of niet-tijdige betaling conform de hierboven omschreven fatale termijnen ontstaat er verzuim. In dat geval wordt de vordering uit handen gegeven aan ons incassobureau. De incassokosten worden verhaald op de afnemer.

Artikel 6 – Veiligheid

6.1 Het betreden van de faciliteiten van Schateiland Zeumeren en het omliggende terrein geschiedt op eigen risico.

6.2 Bij het betreden van het geheel begeeft men zich welbewust in een omgeving waarin een verhoogd risico bestaat op schade, dan wel letsel. Schateiland Zeumeren hanteert strikte regels met het oog op het waarborgen van de veiligheid van eenieder.

6.3 Bij het betreden van het geheel aanvaardt men een verhoogd risico, alsmede gaat men akkoord met de geldende veiligheidsreglementen. Deze reglementen worden op verscheidene plaatsen tentoongespreid, zijn kosteloos verkrijgbaar bij de receptie en staan vermeld op de website van Schateiland Zeumeren.

6.4 De gevolgen van het niet opvragen of niet naleven van enig veiligheidsreglement zijn voor eigen rekening en risico.

6.5 Eenieder is verplicht te allen tijde de aanwijzingen van Schateiland Zeumeren op te volgen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid Schateiland Zeumeren

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Schateiland Zeumeren voor schade (ook ten gevolge van diefstal) die afnemers of bezoekers lijden is uitgesloten, tenzij zulks bij de wet dwingendrechtelijk is geregeld.

7.2 Het voorgaande geldt jegens eenieder en ongeacht of de schade wordt veroorzaakt door (maar niet beperkt tot):

- het betreden van de interactieve spellen, klimpark of escape rooms
- een ongeval tijdens het klimmen, tijdens het bezoek aan de escape rooms of enig ongeval met andere afnemer(s)
- overtreding van veiligheidsvoorschriften door enige afnemer of bezoeker – omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de afnemer of bezoeker.

7.3 In het geval Schateiland Zeumeren toch aansprakelijk mocht blijken te zijn dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid afnemer

8.1 Afnemers (en anderen die hen vergezellen) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verlies, diefstal, of beschadiging van het bezit of eigendom van (personeel van) Schateiland Zeumeren en derden, alsmede voor enig letsel toegebracht aan werknemers van Schateiland Zeumeren en derden, ongeacht of de schade dan wel het letsel het gevolg is van enig handelen of nalaten van afnemer zelf, of anderen die zich met toestemming van afnemer op het terrein van Schateiland Zeumeren bevonden.

8.2 Afnemer vrijwaart Schateiland Zeumeren voor alle aanspraken ter zake schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van afnemer, of anderen die zich met toestemming van afnemer op het terrein van Schateiland Zeumeren bevonden.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Ondanks alle zorg van Schateiland Zeumeren kan het voorkomen dat een afnemer een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient in beginsel ter plaatse en direct bij de receptie te worden gemeld.

9.2 Mocht directe melding in redelijkheid niet kunnen worden verwacht dan dient de klacht ten minste binnen acht werkdagen na ontvangst van de diensten of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij Schateiland Zeumeren te zijn ingediend onder opgave van de feiten waarop de klachten betrekking hebben.

Artikel 10- Toepasselijk recht, bevoegde recht

10.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Schateiland Zeumeren is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van Schateiland Zeumeren, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.

Correspondentie Adres

Schateiland Zeumeren

Stroetweg 7

3781PR Voorthuizen

